

**PROGRAMME DE FORMATION**

Google Business Profile

Durée : à partir de 8 heures — ajustée aux objectifs et au niveau des stagiaires

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ✓ Créer, revendiquer et vérifier la fiche Google de son établissement
- ✓ Compléter et optimiser sa fiche pour la recherche locale
- ✓ Publier des actualités et gérer les avis clients
- ✓ Suivre les statistiques de sa fiche et améliorer sa visibilité

PUBLIC VISÉ

Dirigeants, salariés et collaborateurs de TPE/PME, artisans, commerçants et professions libérales. Aucun profil technique requis.

PRÉREQUIS

Savoir utiliser un ordinateur et naviguer sur Internet. Disposer d'une adresse e-mail professionnelle.

CONTENU DE LA FORMATION**Module 1 — Créer et vérifier sa fiche**

Revendication de l'établissement, processus de validation Google.

Module 2 — Compléter sa fiche

Catégories, horaires, prestations, zone d'intervention, informations de contact.

Module 3 — Photos & actualités

Mettre en valeur son activité, publier des posts réguliers.

Module 4 — Avis clients

Obtenir des avis, y répondre de façon professionnelle, gérer les avis négatifs.

Module 5 — Statistiques & visibilité

Lire les données de sa fiche, actions pour progresser dans les résultats locaux.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

En entreprise, dans nos locaux ou à distance (classe virtuelle). Alternance d'apports théoriques et de mise en pratique directe sur le projet réel de l'entreprise. Un poste par stagiaire, supports remis à chaque participant.

DÉLAIS D'ACCÈS

Entrée en formation sous 2 à 4 semaines en moyenne, après validation du dossier et accord de prise en charge le cas échéant.

ÉVALUATION & SANCTION

Positionnement en début de formation, évaluations pratiques au fil des modules, évaluation des acquis en fin de parcours. Une attestation de fin de formation est remise à chaque participant.

TARIF & FINANCEMENT

Sur devis, selon l'effectif et la durée retenue. Formation éligible au financement OPCO — nous constituons le dossier avec vous (sous réserve d'accord de prise en charge).

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Contactez-nous en amont : nous étudions ensemble les adaptations pédagogiques, matérielles et organisationnelles possibles.